

MOBIILISOVELLUSTEN TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty viimeksi 5.12.2025

1 REKISTERINPITÄJÄN SAATESANAT

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme tarkemmin, miten käsittelemme henkilötietojasi Pharmacin OmaAnnos Mobiili -mobiilisovelluksessa (jäljempänä "OmaAnnos Mobiili") sekä Pharmacin OmaPro Mobiili -mobiilisovelluksessa (jäljempänä "OmaPro Mobiili") (jäljempänä yhdessä "Palvelut" tai erikseen "Palvelu"). Palveluiden tarjoaja on Pharmac Finland Oy, Y-tunnus 1867730-0, osoite Rajatorpantie 41 C, 01640 Vantaa (jäljempänä "me", "meidän" tai "Rekisterinpitäjä"). Rekisterinpitäjänä sitoudumme käsittelemään henkilötietojasi vastuullisesti ja yksityisyyttäsi kunnioittaen.

1.1 Palvelun erityispiirteet

OmaAnnos Mobiili ja OmaPro Mobiili ovat suunniteltu siten, että ne eivät itse kerää tai käsittele henkilötietoja Palvelun normaalin käytön aikana. Henkilötietoja käsitellään ainoastaan seuraavissa tilanteissa:

- Kun tilaat OmaPro Mobiilin Premium-ominaisuudet suoraan meiltä (laskutustiedot)
- Teknisten lokitietojen osalta, mikäli ne sisältävät henkilötietoja (esim. IP-osoite)
- Kun otat meihin yhteyttä sovelluksiin liittyen (yhteystiedot ja viestinnän sisältö)

Sovelluskauppojen (Apple App Store, Google Play) kautta tapahtuvat lataukset ja ostokset eivät kuulu tämän tietosuojaselosteen piiriin, vaan niihin sovelletaan sovelluskauppojen omia tietosuojakäytäntöjä.

1.2 Alaikäiset

Palvelumme on suunnattu täysi-ikäisille käyttäjille. Emme tietoisesti kerää henkilötietoja alle 18-vuotiailta ilman huoltajan suostumusta. Jos huomaat, että alaikäinen on antanut meille henkilötietoja ilman huoltajan suostumusta, pyydämme ottamaan yhteyttä kohdassa 10 mainittuihin yhteystietoihin, jotta voimme poistaa tiedot.

2 MIKSI KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJASI JA MILLÄ OIKEUSPERUSTEILLA?

Käytämme ja käsittelemme henkilötietojasi alla kuvattujen tarkoitusten mukaisesti.

Yhteydenotot ja asiakaspalvelu

Kun otat meihin yhteyttä sähköpostitse, puhelimitse tai muulla tavalla Palveluihin liittyen, käsittelemme antamiasi yhteystietoja sekä yhteydenoton sisältöä. Näiden tietojen käsittely perustuu a) sopimuksen täytäntöönpanoon, kun yhteydenotto liittyy olemassa olevaan asiakassuhteeseen sekä b) oikeutettuun etuumme vastata kysymyksiin ja tarjota asiakaspalvelua. Käytämme näitä tietoja yhteydenottosi käsittelemiseen, kysymyksiin vastaamiseen, teknisen tuen tarjoamiseen sekä asiakaspalvelun laadun kehittämiseen.

Laskutustiedot

Jos lataat Palvelun tai teet ostoksia sovelluskaupan (Apple App Store tai Google Play) kautta, sovelluskauppa käsittelee henkilötietojasi itsenäisenä rekisterinpitäjänä omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti. Emme saa näitä tietoja haltuumme.

Jos haluat tilata OmaPro Mobiilin Premium-ominaisuudet suoraan meiltä, sinun tulee ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen **myynti@pharmac.fi**. Tällöin keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi tilauksen ja laskutuksen toteuttamiseksi. Tietojen käsittely alkaa, kun lähetät meille tilauksen sähköpostitse, ja perustuu sopimuksen täytäntöönpanoon sekä lakisääteisiin velvoitteisiin. Huomioithan: laskutustietoja ei käsitellä OmaPro Mobiilissa, vaan ainoastaan Rekisterinpitäjän erillisessä laskutusjärjestelmässä.

Tekniset tiedot

Kun käytät OmaAnnos Mobiilia tai OmaPro Mobiilia, Palvelun käytöstä saattaa jäädä teknisiä jälkiä, jotka voivat sisältää henkilötietoja. Näiden tietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme seuraavista syistä:

- a) Tietoturvan ja järjestelmien suojaaminen väärinkäytöksiltä
 - b) Teknisten virheiden tunnistaminen ja korjaaminen
 - c) Palvelun toimivuuden varmistaminen
 - d) Palvelun kehittäminen ja parantaminen
-

Intressivertailu: Olemme arvioineet, että nämä oikeutetut etumme eivät ole toissijaisia rekisteröidyn etuihin, oikeuksiin ja vapauksiin nähden, koska esimerkiksi keräämme vain minimaalisen määrän teknisiä tietoja, tiedot ovat välttämättömiä Palvelun turvallisen toiminnan kannalta, tietoja ei käytetä profilointiin tai automaattiseen päätöksentekoon eikä tietoja luovuteta kolmansille osapuolille.

3 MITÄ HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME?

Keräämme henkilötietoja seuraavista lähteistä:

- Suoraan sinulta: Kun tilaat OmaPro Mobiilin Premium-ominaisuudet tai otat meihin yhteyttä, annat meille tiedot itse.
- Automaattisesti Palvelun käytöstä: Tekniset lokitiedot kerätään automaattisesti, kun käytät sovellusta. Nämä tiedot syntyvät Palvelun ja palvelintemme välisestä teknisestä kommunikaatiosta.
- Sovelluskaupat: Emme saa henkilötietoja sovelluskauppojen (Apple App Store, Google Play) kautta tapahtuvista latauksista tai ostoksista. Nämä tiedot käsitellään sovelluskauppojen omissa järjestelmissä.

<i>Yhteydenotot ja asiakaspalvelu</i>	Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero (jos annettu), yhteydenoton sisältö ja mahdolliset liitetiedostot
<i>Laskustiedot</i>	Kuluttaja-asiakkaat: Nimi sekä tarvittavat tiedot laskun toimittamiselle (esimerkiksi postiosoite, sähköpostiosoite) Yritysassiakkaat: Organisaation nimi ja Y-tunnus sekä tarvittavat tiedot laskun toimittamiselle (esimerkiksi yhteyshenkilön nimi, sähköposti, laskutusosoite)
<i>Tekniset tiedot</i>	Pyynnön päivämäärä ja kellonaika, käytön luonnetta ja laajuutta koskevat lokitiedot. Mahdolliset lokitiedot voivat sisältää: IP-osoite, laitteen yksilöivä tunniste (Device ID), käyttöjärjestelmän tyyppi ja versio,

sovelluksen versio, pyynnön päivämäärä ja kellonaika, virheilmoitukset.

Huomioithan: Emme kerää sijaintitietoja, yhteystietoja laitteestasi, kameran tai mikrofonin käyttöoikeuksia, tai muita sovelluksia koskevia tietoja.

4 KENELLE LUOVUTAMME HENKILÖTIETOJASI?

Luovutamme henkilötietojasi kolmansille osapuolille vain:

- a) Lakisääteisten veloitteen täyttämiseksi (esimerkiksi veroviranomaiset),
- b) Viranomaisten pyynnöstä lain edellyttämällä tavalla, tai
- c) Suostumuksesi perusteella (emme myy henkilötietojasi kolmansille osapuolille emmekä käytä niitä suoramarkkinointiin ilman nimenomaista suostumustasi).

5 KENELLE SIIRRÄMME HENKILÖTIETOJASI JA KÄSITELLÄÄNKÖ TIETOJA KOLMANSISSA MAISSA?

Käytämme luotettavia alihankkijoita ja palveluntarjoajia, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme. Näitä ovat esimerkiksi:

- a) IT-palveluiden tarjoajat (palvelinten ylläpito, pilvipalvelut)
- b) Laskutus- ja taloushallinnon palveluntarjoajat
- c) Teknisen tuen ja asiakaspalvelun työkalut

Kaikki henkilötietojen käsittelijät toimivat kirjallisen sopimuksen perusteella, joka täyttää tietosuojalainsäädännön vaatimukset. Alihankkijat saavat käsitellä henkilötietoja vain ohjeidemme mukaisesti eivätkä saa käyttää tietoja omiin tarkoituksiinsa.

Emme siirrä henkilötietojasi kolmansiin maihin EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Kaikki henkilötietojesi käsittelyyn käyttämämme palvelimet ja tietojärjestelmät sijaitsevat fyysisesti Suomessa tai muualla EU:ssa tai Euroopan talousalueella. Mikäli tulevaisuudessa käytämme palveluntarjoajia, jotka siirtävät tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, varmistamme, että siirrolle on tietosuojalainsäädännön mukainen asianmukainen suojataso (esimerkiksi EU:n komission riittävyyspäätös, vakiolausekkeet tai sitovat yrityssäännöt). Ilmoitamme tällaisista muutoksista päivittämällä tätä tietosuojaselostetta.

6 EVÄSTEET JA AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO

Emme käytä Palvelussa evästeitä.

Emme käytä henkilötietojasi automaattiseen päätöksentekoon (mukaan lukien profilointi), jolla olisi sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vastaavalla tavalla vaikuttaisi sinuun merkittävästi.

7 MITEN SUOJAAMME HENKILÖTIETOJASI?

Käytössämme on asianmukaiset tekniset ja organisatoriset turvatoimenpiteet, joilla suojaamme hallussamme olevia tietoja katoamisen, väärinkäytön, luvattoman käytön, luovuttamisen, muuntelun ja tuhoamisen varalta. Näitä toimenpiteitä ovat muun muassa seuraavat, rajoittamatta kuitenkaan näihin.

7.1 Tekniset ja organisatoriset turvatoimenpiteet

<p>Organisatoriset suojausten periaatteet</p>	<p>Luomme, ylläpidämme ja arvioimme jatkuvasti tietoturva- ja tietosuojakäytäntöjamme sekä menettelytapojamme. Henkilöstömme noudattaa salassapitovelvollisuutta käsitellessään henkilötietoja, ja olemme nimenneet tietosuojavastaavan. Huolehdimme myös henkilöstömme riittävästä osaamisesta ja teemme asianmukaiset tietosuojalainsäädännön vaatimat sopimukset kaikkien henkilötietoja käsittelevien alihankkijoidemme kanssa.</p>
<p>Tekniset suojausten periaatteet</p>	<p>Varmistamme oikeasuhtaisen identiteetin- ja pääsynhallinnan sekä asianmukaisen varmuuskopiointimenettelyn. Käyttötarkoitukseen riittävä lokitus ja asianmukainen haittaohjelmien torjuntaohjelmisto sekä palomuuuri ovat myös käytössämme.</p>
<p>Fyysiset suojausten periaatteet</p>	<p>Käytössämme ovat rakenteelliset esteet, kulunvalvonta, kameravalvonta ja tunkeutumisen ilmaisujärjestelmä. Vartiointihenkilöstö valvoo tilojamme, ja laitetiloihin pääsy on</p>

rajoitettu vain teknisille ylläpitäjille, joiden työtehtävät sitä edellyttävät. Laitetilamme sijaitsevat fyysisesti Suomessa.

7.2 Henkilötietojen tietoturvaloukkausten käsittely

Huolimatta kaikista turvatoimenpiteistä, henkilötietojen tietoturvaloukkauksia voi tapahtua. Jos henkilötietoihisi kohdistuu tietoturvaloukkaus, joka todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin oikeuksillesi ja vapauksillesi, ilmoitamme sinulle asiasta viipymättä tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Ilmoituksessa kerromme:

- a) tietoturvaloukkauksen luonteen
- b) yhteystiedot, joista saa lisätietoja
- c) loukkauksen todennäköiset seuraukset
- d) toimenpiteet, joita olemme toteuttaneet tai aiomme toteuttaa

Ilmoitamme tietoturvaloukkaukset myös valvontaviranomaiselle (tietosuojavaltuutetun toimisto) 72 tunnin kuluessa siitä, kun olemme saaneet tiedon loukkauksesta.

7.3 Tietosuojan vaikutustenarviointi

Olemme arvioineet Palveluiden henkilötietojen käsittelyyn liittyvät riskit. Koska Palvelumme on suunniteltu minimoimaan henkilötietojen käsittely ja emme käsittele arkaluonteisia henkilötietoja, laajamittaista profilointia tai erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia tietoja, emme ole katsoneet tarpeelliseksi suorittaa muodollista tietosuojan vaikutustenarviointia tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Arvioimme kuitenkin jatkuvasti käsittelytoimintojamme ja suoritamme tietosuojan vaikutustenarvioinnin, mikäli käsittelytoiminnot muuttuvat tavalla, joka todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille.

8 KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käsitelty.

Yhteydenotot ja asiakaspalvelu

Säilytämme yhteydenottoja ja asiakaspalveluviestintää kolme (3) vuotta viimeisestä yhteydenotosta, ellei pidempi säilytysaika ole tarpeen oikeudellisten vaatimusten käsittelemiseksi.

Laskustiedot	Säilytämme laskutukseen liittyvät asiakirjat ja tiedot vähintään kuusi (6) vuotta tilikauden päättymisestä kirjanpito- ja verolainsäädännön edellyttämällä tavalla.
Tekniset tiedot	Lokitietojen säilytysaika on pääsääntöisesti kaksi (2) vuotta.

9 MITKÄ OVAT YKSITYISYYDEN SUOJAAN LIITTYVÄT OIKEUTESI?

Oikeus peruuttaa suostumus	Mikäli olet antanut suostumuksen esimerkiksi henkilötietojen luovutukseen, sinulla on oikeus peruuttaa vapaaehtoinen suostumus milloin tahansa.
Oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi	Sinulla on oikeus tutustua hallussamme oleviin henkilötietoihisi. Ota meihin yhteyttä saadaksesi lisätietoja. Kerromme sinulle, mitä henkilötietoja olemme keränneet ja käsitelleet sinua koskien.
Oikeus pyytää tietojen oikaisemista	Jos hallussamme olevat henkilötietosi ovat virheellisiä tai puutteellisia, sinulla on oikeus pyytää tietojen korjaamista.
Oikeus pyytää tietojen poistamista	<p>Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista, jos jokin seuraavista edellytyksistä täyttyy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin b) Peruutat suostumuksesi (jos käsittely perustui suostumukseen) c) Vastustat käsittelyä eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä d) Tietoja on käsitelty lainvastaisesti e) Tiedot on poistettava lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi <p>Emme kuitenkaan voi poistaa tietojasi, jos käsittely on tarpeen:</p>

- a) Lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi (esimerkiksi kirjanpitolaki edellyttää laskutustietojen säilyttämistä 6 vuotta)
- b) Oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi

Oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista

Jos kiistät rekisteröimienne tietojen oikeellisuuden tai tietojen käsittelyn lainmukaisuuden, voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä.

Oikeus tietojen siirrettävyyteen

Sinulla on oikeus saada meille antamasi henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa. Tiedot voidaan myös siirtää meiltä toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on turvallista ja teknisesti mahdollista. Tämä oikeus koskee vain henkilötietoja, joiden käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, ja jotka olet itse meille toimittanut.

Oikeus vastustaa käsittelyä

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, kun käsittely perustuu oikeutettuun etuumme (kuten teknisten tietojen käsittely). Vastustamisoikeus edellyttää, että esität henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvän perusteen. Arvioimme tilanteen ja lopetamme henkilötietojen käsittelyn, ellei meillä ole osoittaa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy käsittelyyn, joka syrjäyttää sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos epäilet, että henkilötietojasi käsitellään lainvastaisesti, voit tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle (Tietosuojavaltuutetun toimisto).

9.1 Kuinka käytän oikeuksiani?

Voit käyttää kaikkia yllä mainittuja oikeuksia ottamalla meihin yhteyttä kohdassa 10 mainituilla tavoilla. Pyydämme sinua toimittamaan pyynnön kirjallisesti (sähköposti tai kirje) ja sisällyttämään seuraavat tiedot:

- a) nimesi ja yhteystietosi
- b) kuvaus oikeudesta, jota haluat käyttää
- c) tarvittavat tunnistetiedot (esimerkiksi sähköpostiosoite, jota olet käyttänyt)

Vastaamme pyyntösi pääsääntöisesti yhden (1) kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Voimme tarvittaessa pidentää määräaikaa kahdella kuukaudella pyynnön monimutkaisuuden tai pyyntöjen määrän vuoksi. Ilmoitamme sinulle mahdollisesta pidennyksestä kuukauden kuluessa.

Henkilöllisyyden varmistaminen: saatamme pyytää sinua todistamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelyä tietosuojan varmistamiseksi.

Oikeuksien käyttäminen on pääsääntöisesti maksutonta. Voimme kuitenkin periä kohtuullisen maksun, jos pyyntösi on ilmeisen perusteeton tai kohtuuton, erityisesti jos se toistuu.

10 KEHEN VOIT OTTAA YHTEYTTÄ HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVISSA ASIOISSA?

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojaselosteesta tai olet tyytymätön tapaamme käsitellä henkilötietojasi, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse, käymällä toimipisteessä tai lähettämällä perinteistä postia.

Yleinen sähköpostiosoite pharmac@pharmac.fi

Tietosuojavastaava Jouko Äärimaa, tietoturva@pharmac.fi

Toimipiste ja postiosoite Pharmac Finland Oy / Tietosuojavastaava, Rajatorpantien 41 C,
01640 Vantaa

11 TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTOKSET

Parannamme ja kehitämme Palveluja jatkuvasti, joten tähän tietosuojaselosteeseen saatetaan ajoittain tehdä muutoksia. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteeseen säännöllisesti pysyäkseen ajan tasalla siitä, miten suojaamme tietojasi.